

Handelsbetingelser for Scani a/s

Gældende fra april 2010

Du kan handle med Scani a/s på to måder: Du kan kontakte vores Kundecenter via telefon eller mail - og du kan handle online i sc@ni-shoppen på scani.dk.

I Sc@ni-shoppen sælges kun tilbehør - og kun som handelskøb til virksomheder med et cvr.-nummer. Alle priser i shoppen er ekskl. moms i danske kroner og ekskl. levering.

Bemærk venligst, at der ikke som ved salg til forbruger er fortrydelsesret. Du har naturligvis normal returret, hvis der er fejl eller mangler ved varen.

Maskiner og serviceaftaler sælges ikke i shoppen - se venligst handelsbetingelser for disse produkter nederst på siden.

A. Handelsbetingelser for køb af tilbehør i sc@ni-shoppen på Scani.dk

1. Bestilling:

Bestilling foregår ved at udfylde ordreformularen med alle relevante oplysninger.

2. Betaling:

På Scani.dk kan du betale med Dankort eller vælge at få en faktura tilsendt.

Hvis du betaler med Dankort, bliver fakturabeløbet trukket på dit kreditkort, når varerne afsendes.

På faktura er betalingsfristen netto 14 dage.

3. Priser:

Alle priser er ekskl. moms, men før du godkender din samlede ordre, kan du se varernes totale beløb inkl. fragt og 25 % moms.

Ordrer på varekøb under 500 kr. ekskl. moms pålægges et gebyr på 95 kr. ekskl. moms.

Der tages forbehold for prisstigninger, valutaændringer, force majeure, afgiftsændringer, udsolgte varer og trykfejl.

Priserne er kun gældende inden for Danmarks grænser, ekskl. Færøerne og Grønland.

4. Ejendomsforhold:

Scani a/s forbeholder sig ejendomsretten til leverede varer, indtil hele købesummen er betalt fuldt ud.

5. Fragt og fremsendelse:

Alle varer fra Sc@ni-shoppen sendes med Post Danmark eller fragtmand. Fragtprisen afhænger af, de bestilte varers vægt.

Du vil få oplyst fragtprisen, inden du godkender din bestilling.

Vi har 6 fragtgrupper, og du kan altid se prisen i indkøbskurven

Fragtgruppe 1: Fra 0 – 1 kg. = 75,-kr.

Fragtgruppe 2: Over 1 kg. – 5 kg. = 100,-kr.

Fragtgruppe 3: Over 5 kg. – 10 kg. = 150,-kr.

Fragtgruppe 4: Over 10 kg. – 15 kg. = 200 kr.

Fragtgruppe 5: Over 15 kg. – 20 kg. = 250,-kr.

Fragtgruppe 6: Over 20 kg. – 30 kg. = 395,-kr.

Ved køb over 30 kg, vil du blive bedt om at dele ordren eller kontakte Kundecentret på tlf. 36 70 90 88

På alle varer i shoppen er der en forventet leveringstid på op til to arbejdsdage.

Leveringstiden er den forventede leveringstid og således ikke nogen garanti for, at du har produktet til den angivne tid.

(Det skal nævnes, at de fleste varer er fremme inden for 24 timer regnet fra førstkommande arbejdsdag kl. 8.00).

Scani a/s kan ikke gøres ansvarlig for forsinkelse af leverancer, men vil altid bestræbe sig på rettidig levering.

Når du har modtaget dine varer, skal du sammenholde disse med ordrebekræftelsen.

Kontroller varen/pakken for transportskader inden kvittering for modtagelsen. Såfremt der er skade på varen, gøres indsigelse over for postbuddet.

VIGTIGT! Har emballagen tegn på skade, når du modtager den, SKAL du åbne pakken i overværelse af postbuddet. Kvittering for modtagelsen er det samme som at sige, at varen er i orden. Er varen beskadiget, påføres kvitteringen nægtet modtagelse. Postbuddet tager så pakken med igen. Herefter skal vi kontaktes. Opdager du først skaden, efter at du har åbnet pakken, skal du henvende dig til Post Danmark.

6. Returnering af varer:

Har du fået en defekt eller fejllleveret vare, skal Scani a/s kontaktes. For at fremme ekspeditionen kan du hjælpe os ved at sende en mail med angivelse af fejlen samt oplysninger om fakturanummer. Vi reparerer eller ombytter til en ny vare om nødvendigt. Ved returnering af en vare til Scani a/s betaler du selv fragten. I pakken SKAL der være en rimelig fejlbeskrivelse samt en kopi af ordrebekræftelsen. Efter en evt. reparation sendes varen gratis tilbage til dig.

7. Faktura:

Du modtager automatisk en elektronisk faktura på e-mail, når betalingen er registreret. Du kan naturligvis vælge at printe den ud.

8. Salg

Ved behov for at komme i kontakt med en salgskonsulent kan Salgsafdelingen kontaktes via e-mail: salg@scani.dk

9. Service:

Ved behov for service, kan vores tekniske service kontaktes via e-mail: scani@scani.dk

10. Garanti:

12 måneder for materiale- og fabrikationsfejl.

11. Reklamation:

Synlige defekter eller mangler skal anmeldes til Scani a/s på leveringsdagen eller senest dagen efter. Vi reparerer eller ombytter og sender en ny vare, når vi har modtaget den defekte/fejlliveredede vare. Scani a/s dækker transportomkostninger til returnering i forbindelse med reklamation/fejllivering ved forsendelse via Post Danmark eller Danske Fragtmænd. Ikke synlige defekter skal meldes til Scani a/s senest 7 dage efter modtagelse. Det er derfor vigtig inden for denne tid at kontrollere varen.

12. Returnering af varer:

Varer, der ønskes returneret, men som ikke umiddelbart kan sælges som nye, fx på grund af brudt emballage, kan desværre ikke krediteres 100 %. Før du returnerer varen, bedes du sende en mail med oplysninger om fakturanummer og kontonummer. Hvis varen fx afvises ved leveringen på grund af beskadigelse, vil fakturabeløbet for den pågældende vare blive indsat på din konto inden 30 dage fra Scani a/s har modtaget dine returvarer. Husk at gemme din postkvittering som dokumentation for, at du har afsendt varen.

13. Forbehold og ansvarsfraskrivelse:

Scani a/s tager forbehold for eventuelle afgiftsændringer, pris- og korrekturfejl, tekniske fejl, udsolgte varer og force majeure, herunder arbejdskonflikt og mangler ved eller forsinkelse af leverancer fra underleverandører.

14. Sikkerhed:

Sådan fungerer sikkerheden på scani.dk:

Vores internetbutik fungerer i samarbejde med bl.a. PBS (Pengeinstitutternes Betalings Systemer), og vi har sikret de følsomme data, der transporteres via nettet i forbindelse med køb ved hjælp af SSL (Secure Socket Layer) kryptering.

Så længe du kigger rundt på vores hjemmeside for at finde gode tilbud, er der ingen kryptering, men når du indtaster dine betalingsoplysninger, navn, adresse og kreditkortnummer, går du ind på en såkaldt "sikker side". Du kan læse mere om sikkerhed på Foreningen for Dansk Internet Handels side www.fdi.dk eller på www.betaling.dk

B. Handelsbetingelser for køb på faktura hos Scani a/s (maskiner, tilbehør og serviceabonnementer)

1. Prisen

Den i ordrebekræftelsen anførte pris er baseret på prislisen, der forelå på bekræftelsens dato. Den i ordrebekræftelsen anførte pris kan af Scani A/S forhøjes, såfremt der i tiden mellem ordrebekræftelsesdatoen og leveringsdatoen sker forhøjelse af maskinens fabrikspris samt i tilfælde af stigninger i arbejdsløn, råmaterialer, transportomkostninger, assurancesatser, udgifter til energi og andre lignende omkostninger.

2. Toldafgift og valutaregulering

Foruden de under prisen nævnte forhøjelser, kan prisen reguleres i tilfælde af ændring af toldsatser, afgifter og/eller kurser på den valuta, hvori Scani A/S har købt maskinen af sin leverandør. Prisen forhøjes med forskellen mellem den beregnede udgift til indkøb af valuta på ordrebekræftelsesdatoen og den tilsvarende udgift på den eller de dage, hvor betalingen fra køberen indgår til sælgeren. Eventuelle differencer debiteres separat.

3. Levering, forsendelse

Levering sker af vort lager og for købers regning, medmindre andet er anført i ordrebekræftelsen.

4. Betaling

Medmindre andet er aftalt, betales alle leverancer netto 14 dage. Hvis leveringstidspunktet udskydes på grund af købers forhold, finder betaling sted til den oprindeligt aftalte leveringsdag, og dette gælder også, hvis forskellen skyldes de under leveringstid og leveringsforhindringer angivne grunde. Køber er uberettiget til at tilbageholde nogen del af købesummen som sikkerhed for opfyldelse af eventuelle krav.

5. Ejendomsforbehold

Det leverede forbliver Scani A/S' ejendom, indtil betaling er erlagt fuldt ud. Scani A/S kan forlange, at der underskrives købekontrakt med ejendomsforbehold. Hvis købekontrakt ikke omgående returneres behørigt underskrevet, er hele restsummen straks forfalden til betaling.

6. Gebyr

For ordrer under et nærmere oplyst beløb vil der blive opkrævet ekspeditionsgebyr.

7. Renter

Den til enhver tid skyldige restkøbesum forrentes, og renterne erlægges samtidig med afdrag, eller efter aftale. Renter beregnes første gang for tiden fra fakturaens forfaldsdato.

8. Leveringstid

Leveringstiden opgives af sælgeren efter bedste skøn og er, når det vedrører ikke-lagervarer, angivet i overensstemmelse med de oplysninger, som sælgeren er i besiddelse af ved køkets afslutning.

9. Leveringshindringer

Scani A/S påtager sig ikke noget ansvar for ikke-opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til afgivne tilbud eller accepterede ordrer som følge af force majeure, herunder krig, optøjer, borgerlige uroligheder, regeringsindgreb eller indgreb af lokale myndigheder, ildsvåde, strejke, lockout, eksport- og/eller importforbud, manglende tilgang af materialer, mangel på arbejdskraft, brændsel, drivkraft, uheld ved tilvirkning eller afprøvning, forsinkelse fra leverandøren, manglende levering fra leverandøren, leverandørens lukning eller ophør med

fabrikation af den omhandlede vare, eller nogen anden årsag, som ligger uden for Scani A/S' kontrol.

Såfremt mangelfri eller rettidig levering hindres midlertidigt ved en eller flere af ovennævnte omstændigheder, udskydes leveringen i et tidsrum svarende til hindringens varighed, og levering til den således udskudte leveringstid anses i den henseende for rettidig. Såfremt leveringshindringen af Scani A/S betegnes som at ville blive af længere varighed, skal Scani A/S dog være berettiget til at annullere det afgivne tilbud og indgåede aftaler uden at dette skal anses for misligholdelse.

10. Reklamationer

12 måneder for materiale- og fabrikationsfejl, dvs. 1 måneds fri service og de resterende 11 måneder udskiftes dele gratis, der hidrører fra materiale- og fabrikationsfejl, mens arbejds løn og kørsel debiteres. Dette gælder kun fabriksnye maskiner. For andre maskiner vil reklamationsretten fremgå af fakturaen.

11. Tvister

Enhver tvist, der måtte opstå i forbindelse med leverancen, skal afgøres efter regler for behandling af sager ved Det Danske Voldgiftsinstitut (Copenhagen arbitration).